



Berlín, 05/06/2024

## Insolvencia de BigX-tra Touristik GmbH

### Promesa de cobertura para servicios de alojamiento dentro del marco de viajes organizados o viajes con servicios de viaje asociados entre el 05/06/2024 y el 30/06/2024

Muy señores nuestros,

la sociedad Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH ("DRSF") interviene, conforme al art. 651r del Código Civil alemán (BGB), como cobertor del dinero de clientes para la sociedad BigX-tra Touristik GmbH. El fondo DRSF ha sido encargado por la República Federal de Alemania a través de una licencia estatal.

Si usted acoge a huéspedes que reservaron un viaje organizado o bien un viaje con servicios de viaje asociados ("servicios de viajes organizados") con BigX-tra Touristik GmbH, encontrándose actualmente en su destino de vacaciones, el fondo DRSF se hará cargo de las remuneraciones acordadas entre BigX-tra Touristik GmbH y su hotel. Estas remuneraciones incluyen los servicios a prestar conforme al contrato en tanto que estos no fueron pagados por BigX-tra Touristik GmbH o bien solo fueron pagados en parte, si el viaje aún no ha concluido y si los servicios del viaje organizado fueron prestados completamente y conforme al contrato.

Rogamos tener en cuenta que la reclamación de derechos asociados a esta declaración de asunción de gastos está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Se trata exclusivamente de servicios de viaje relativos a viajeros que hayan reservado a través de los proveedores turísticos paquetes de viajes o viajes combinados en el sentido del art. 651a o 651w BGB.
2. Se trata de servicios de viajes organizados por este tipo de viajes conforme al apartado anterior 1 que deben concluirse a más tardar hasta el 30/06/2024 en forma completa. Los servicios de viajes organizados que deben prestarse después de dicha fecha, no serán abarcadas por la presente declaración de asunción de gastos.
3. Los viajeros in situ no efectuaron pagos para los mismos servicios de alojamiento.
4. Se presentan comprobantes que demuestran sin lugar a duda que los servicios de viaje organizado fueron prestados efectivamente.

El idioma determinante para esta declaración es alemán. Se aplica el derecho alemán con exclusión del derecho privado internacional y del derecho de compra de las Naciones Unidas (CISG). El fuero exclusivo para cualquier litigio por y en relación a la presente declaración es Berlín.

Atentamente

  
Dr. Stefan Mees  
Administrador de DRSF

  
Helke Rheingans  
Director jurídico DRSF